

УТВЕРЖДАЮ
Председатель Комитета по делам образования
города Челябинска

«31» марта 2023 года

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 99 г. Челябинска»
на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации 78,9%					
Информация об образовательной деятельности организации, размещенная на общедоступных информационных ресурсах (информационные стенды в помещении, официальный сайт организации), ее содержание и порядок (форма) размещения, не соответствуют требованиям, установленным нормативными правовыми актами.	Привести перечень информации на сайте организации в соответствии с требованиями законодательства.	03.07.2023	Полетавкина С.Д., заведующий Танаев М.В., программист		
Информация об образовательной деятельности организации, размещенная на общедоступных информационных	Привести перечень информации на стенде в организации в соответствии с	01.08.2023	Булкова Л.В., заместитель заведующего по УВР		

ресурсах (информационные стенды в помещении, официальный сайт организации), ее содержание и порядок (форма) размещения, не в полной мере соответствуют требованиям, установленным нормативными правовыми актами.	требованиями, установленными нормативными правовыми актами.		Селькова Л.А., заместитель заведующего по АХЧ		
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации об образовательной деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте.	Создать электронный сервис (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы»)	03.07.2023	Полетавкина С.Д., заведующий Танаев М.В., программист		
II. Комфортность условий предоставления услуг 83,7%					
Комфортные условия для осуществления образовательной деятельности в организации обеспечены не в полном объеме.	Улучшить навигацию внутри организации	01.09.2023	Булкова Л.В., заместитель заведующего по УВР Селькова Л.А., заместитель заведующего по АХЧ		
III. Доступность услуг для инвалидов (82 %)					
На территории, прилегающей к зданиям организации, и в помещениях отсутствуют условия доступности для инвалидов.	При наличии технической и финансовой возможности сделать выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов.	01.11.2023	Полетавкина С.Д., заведующий Селькова Л.А., заместитель заведующего по АХЧ		
Условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в организации обеспечены не в полном объеме.	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.11.2023	Полетавкина С.Д., заведующий Селькова Л.А., заместитель заведующего по АХЧ		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации (96,7 %)					

Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Организовать обучение работников ДОУ доброжелательному и вежливому общению с получателями услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)	10.07.2023	Полетавкина С.Д., заведующий		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг (94.3%)					
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации.	Анкетирование среди родителей (законных представителей) на тему образовательных услуг «Удовлетворенность условиями созданными для детей в ДОУ».	01.09.2023	Полетавкина С.Д., заведующий Булкова Л.В., заместитель заведующего по УВР		

ИНН организации 7453337485

Исполнитель: заведующий МАДОУ «Детский сад №99 г. Челябинска» Полетавкина Светлана Дмитриевна